

# ALUMETALES S.A.S. - POLITICA DE PRIVACIDAD

ALUMETALES S.A.S. como propietario del sitio web: [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) debe dar aplicación y cumplimiento a las diferentes regulaciones y leyes existentes en materia de privacidad. En Colombia esta norma es la LEY 1581 de 2012. La cual nos dicta establecer y divulgar una **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** que informe sobre los datos que recopilamos en nuestro sitio web y su correspondiente tratamiento. ALUMETALES S.A.S. informa sobre su **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recopilados por la navegación o compra de productos y servicios a través del sitio web [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net)

En este sentido, el Titular garantiza que el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, estipulada en la Ley 1581 de 2012, informa que ALUMETALES S.A.S. da aplicación y cumplimiento a dichos requisitos, por tanto el uso del sitio web: [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) implica la **ACEPTACIÓN expresa, clara e inequívoca** de esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**, así como las condiciones estipuladas en la **POLÍTICA DE COOKIES** y **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PRIVILEGIADA**. Y cualesquiera otro aviso de orden legal.

## 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Titular: ALUMETALES S.A.S.

NIT: 9001652705

Dirección comercial: Cra. 2 # 48 - 27, Zona Industrial, Soacha, Cundinamarca

Teléfonos:

(+57+1) 2866552

(+57+1) 2811405

(+57+1) 2811406

Correos electrónicos autorizados:

[info@alumetales.net](mailto:info@alumetales.net)

[gerencia@alumetales.net](mailto:gerencia@alumetales.net)

[www.alumetales.net](http://www.alumetales.net)

## 2. PRINCIPIOS APLICADOS AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En el tratamiento de los datos personales, el titular aplicará los siguientes principios que se ajustará a las exigencias en materia de Protección y tratamiento de datos personales:

- a) **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** El Titular siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia y claridad.
- b) **Principio de minimización de datos:** El Titular solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita, conforme a lo estipulado en la Política de tratamiento de datos personales e información privilegiada.
- c) **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. El Titular informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, el Titular revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable, Para los efectos de esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**, se considerará como tiempo considerable SEIS (6) MESES.

- d) **Principio de integridad y confidencialidad:** Los datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. El Titular tomará las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros, garantizando así la seguridad de la información.

### 3. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Para navegar por el sitio web: [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) no es necesario que el usuario facilite algún dato de tipo personal. Los casos en los que deberá proporcionar datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de formularios de contacto o enviar correos electrónicos
- Al realizar algún comentario en un artículo de nuestro blog
- Al inscribirte en nuestro NEWSLETTER o boletín de suscripción
- A contactar mediante chat interactivo de WhatsApp Business o Facebook

### 4. DERECHOS RELACIONADOS CON LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS

ALUMETALES S.A.S. informa que como propietario de los datos personales, el usuario tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados
- Solicitar la rectificación o cancelación de los datos almacenados
- Solicitar la limitación del tratamiento de los datos almacenados
- Oponerse o negar el tratamiento de los datos
- Solicitar la portabilidad de los datos

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el usuario interesado, solicitándolo directamente a **ALUMETALES S.A.S.** vía correo electrónico a [info@alumetales.net](mailto:info@alumetales.net) únicamente, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a **ALUMETALES S.A.S.** y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos en las bases de datos de **ALUMETALES S.A.S.** Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico al correo electrónico: [info@alumetales.net](mailto:info@alumetales.net) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del documento de identidad del propietario del dato personal y una carta motivada solicitando cualesquiera de las acciones anteriores. El Propietario del dato, tiene derecho a ejercer cualquier tipo de reclamación ante la autoridad competente, si considera que sus derechos en función del tratamiento de datos personales e información privilegiada le han sido vulnerados, o si se incumple cualquier aspecto de lo contemplado en ésta política.

### 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Quando un usuario hace uso del sitio web [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) para enviar un correo electrónico a **ALUMETALES S.A.S.** o se suscribe al boletín electrónico (NEWSLETTER), o realiza la gestión de una compra, está facilitando información de carácter personal de la que el responsable es **ALUMETALES S.A.S.** Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser: Dirección, nombres y apellidos, dirección IP, correo electrónico, números de teléfono, documentos de identidad e información de cualquier otra índole que sea necesaria para la operación que desea realizar a través del sitio web. AL facilitar y/o registrar esta información en el sitio, el usuario da su

**CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN EXPRESA, CLARA, E INFORMADA** para que su información sea recopilada, utilizada, analizada, gestionada, tratada, almacenada o cualesquiera otra acción que sea requerida por **ALUMETALES S.A.S**, conforme se estipulada en la **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PRIVILEGIADA** y **AVISO LEGAL** del sitio web.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento de estos, por parte de **ALUMETALES S.A.S**. es diferente según el sistema de captura de información.

- a) **FORMULARIOS DE CONTACTO:** El Titular solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección del sitio Web con la finalidad de responder a tus consultas. Por ejemplo, el Titular utiliza esos datos para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que puedas tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la compra de bienes o servicios de **ALUMETALES S.A.S.**
- b) **FORMULARIOS DE SUSCRIPCIÓN A CONTENIDOS:** El Titular solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio web para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines electrónicos o **NEWSLETTERS**, promociones y ofertas especiales. Los datos que facilite el usuario al Titular estarán ubicados en los servidores que tenga contratados **ALUMETALES S.A.S.**

Existen otras finalidades por las que **ALUMETALES S.A.S.** trata tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.
- Para analizar la navegación. El Titular recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en tu ordenador cuando navegas por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.
- Para gestionar las redes sociales. el Titular tiene presencia en redes sociales. Si el usuario se hace seguidor en las redes sociales del Titular el tratamiento de los datos personales se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que el usuario ha aceptado previamente.

El usuario puede consultar las políticas de privacidad de las redes sociales usadas por **ALUMETALES S.A.S**. en los enlaces dispuestos en cada una de ellas por el tercero propietario u operador.

- Instagram
- Facebook
- LinkedIn
- Twitter
- YouTube

**ALUMETALES S.A.S.** tratará los datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en los medios sociales, informar acerca de sus actividades, productos, servicios, y cualesquiera otra finalidad conforme a las normativas que le permita cada red social. En ningún caso, **ALUMETALES S.A.S.** utilizará los perfiles de sus seguidores en redes sociales para enviar publicidad engañosa o malintencionada.

## 6. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Con el fin de proteger los datos personales de los usuarios, **ALUMETALES S.A.S.** toma las medidas y precauciones necesarias y razonables, además de seguir las mejores prácticas en materia de seguridad informática, para evitar y/o prevenir su mal uso, pérdida, acceso indebido, divulgación no autorizada, alteración, destrucción y cualesquiera otro riesgo relacionado con el manejo de los datos personales.

El sitio web [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) está alojado en un servidor seguro de alojamiento web, la seguridad de los datos está garantizada, puesto que se toman las medidas de seguridad necesarias para contribuir a ello.

## 7. CONTENIDO DE OTROS SITIOS WEB

Las páginas de éste sitio web, puede o no incluir contenido incrustado (por ejemplo: videos, imágenes, artículos, etc.) El contenido incrustado de otros sitios web, se comporta exactamente de la misma manera que si hubiera el usuario visitado la otra web. Estos sitios, pueden recopilar datos sobre el usuario, utilizar cookies, incrustar códigos de seguimiento adicional de terceros y supervisar la interacción digital utilizando dicho código. En estos casos **ALUMETALES S.A.S.** queda absolutamente exonerada de cualquier acción judicial o extrajudicial relacionada con incidentes de seguridad, dado el origen del código o contenido incrustado, en este caso el usuario deberá repetir contra el propietario originador del contenido (tercero), exonerando igualmente al diseñador del sitio web, pues los contenidos de terceros no son de su propiedad.

## 8. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio cuenta con una POLÍTICA DE COOKIES a la cual el usuario tiene acceso.

## 9. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios del sitio web es el consentimiento.

Para contactar a **ALUMETALES S.A.S.**, suscribirte a un boletín electrónico o realizar comentarios en el blog o sala de prensa, el usuario debe aceptar la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

## 10. CATEGORIA DE LOS DATOS PERSONALES

Las categorías de los datos personales, que trata **ALUMETALES S.A.S.** son las siguientes.

- a. Datos identificativos.

## 11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales, que proporciona el usuario a **ALUMETALES S.A.S** se conservarán hasta tanto que solicite su supresión.

## 12. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

- **Google Analytics** es un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Encontrarás más información en: <https://analytics.google.com>  
Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al Titular a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio Web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio Web (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.
- **DoubleClick by Google** es un conjunto de servicios publicitarios proporcionado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Encontrarás más información en: <https://www.doubleclickbygoogle.com>  
DoubleClick utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador y que sirven para aumentar la relevancia de los anuncios relacionados con tus búsquedas recientes. En la Política de privacidad de Google se explica cómo Google gestiona tu privacidad en lo que respecta al uso de las cookies y otra información.

También puedes ver una lista de los tipos de cookies que utiliza Google y sus colaboradores y toda la información relativa al uso que hacen de cookies publicitarias.

## 13. NAVEGACIÓN WEB

Al navegar por [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) se pueden recopilar datos no identificativos, que pueden incluir: la dirección IP, geolocalización, registros de cómo se usan los servicios y el sitio web, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario.

El sitio web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics
- DoubleClick por Google

**ALUMETALES S.A.S.** utiliza esta información para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica, con fines de mercadeo y comercialización.

## 14. EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El usuario se compromete a que los datos facilitados a **ALUMETALES S.A.S.** son correctos, completos, exactos y veraces así como también se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. Como usuario del sitio web de **ALUMETALES S.A.S.**, el usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos, exonerando de esta manera en su totalidad a **ALUMETALES S.A.S** de cualquier responsabilidad a este respecto.

## 15. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

El usuario de [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) declara haber sido informado de forma clara, completa y oportuna de las condiciones sobre protección de datos personales, y acepta de forma consciente el tratamiento de estos por parte de ALUMETALES S.A.S. en las formas, medios y finalidades indicadas en la presente política de privacidad.

## 16. REVOCABILIDAD

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición, el usuario debe enviar un correo electrónico a [info@alumetales.net](mailto:info@alumetales.net) junto con una carta motivada indicando las razones y junto a una prueba válida en derecho como fotocopia del documento de identidad del titular o su equivalente conforme a las Leyes del País. El ejercicio de este derecho no incluye datos que ALUMETALES S.A.S. esté obligado a conservar con fines administrativos, de seguridad y/o legales.

## 17. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALUMETALES S.A.S. se reserva del derecho de modificar la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD para adaptarla a novedades jurisprudenciales, legislativas o para mejorarla conforme a las prácticas de negocio aplicables.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD estará vigente a partir de su publicación en [www.alumetales.net](http://www.alumetales.net) hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Fecha de elaboración: 4 enero 2023.

# ALUMETALES S.A.S.

*"Construimos sostenibilidad para un mejor mundo".*

**Dirección:** Cll 16 No 17 – 44 Bogotá, Colombia

**Teléfonos de contacto:** (+601) 2866552 (+601) 2811405 (+601) 2811406

**Correos electrónicos:** [info@alumetales.net](mailto:info@alumetales.net) | [gerencia@alumetales.net](mailto:gerencia@alumetales.net)